

# PLAN D'ACTION 2020-2024

## Rouyn-Noranda, Municipalité amie des aînés



En partenariat avec :



## INTRODUCTION

La Ville de Rouyn-Noranda a entrepris en 2012 une démarche visant à renouveler sa Politique de la famille et à l'élargir en y ajoutant une dimension « aînés ». Ainsi, en 2013, Rouyn-Noranda a reçu la certification « Municipalité amie des aînés » grâce à la contribution du Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille et des Aînés (maintenant au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec).

Depuis 2013, plusieurs actions ont été réalisées afin d'améliorer le bien-être et de favoriser le vieillissement actif des aînés de Rouyn-Noranda. La démarche de « re-certification MADA » est maintenant une occasion, pour la Ville, d'aller plus loin dans ses actions en faveur des aînés.

Le portrait statistique actualisé (2019) a mis en lumière la double tendance à la croissance démographique et au vieillissement de la population de Rouyn-Noranda. En 2041, sur une population estimée à 44 300 personnes, ce sera 25 % de la population (1 personne sur 4) qui sera âgée de 65 ans et plus. Le groupe des 75-84 ans doublera d'ici 2041, et celui des 85 ans et plus connaîtra une croissance significative.

Ces projections démontrent hors de tout doute la nécessité d'entreprendre, dès maintenant, des actions structurantes visant à adapter les ressources, les services et la ville aux besoins particuliers des personnes aînées. Ce faisant, Rouyn-Noranda deviendra plus accessible, conviviale et inclusive pour toutes et tous : familles, personnes à mobilité réduite, personnes aînées, etc.

Les consultations réalisées auprès des personnes aînées et des intervenantes et intervenants du milieu ont permis d'identifier des défis liés à l'adaptation de la ville au vieillissement de sa population. Sans surprise, les enjeux de transport, de logement, d'accessibilité, de services à domicile et de loisir ont été soulignés très fortement. Afin de répondre efficacement aux besoins exprimés par la population, le plan d'action MADA 2020-2024 est ambitieux et structurant. Il vise à mettre en place de grands chantiers qui feront de Rouyn-Noranda une Municipalité véritablement amie des aînés, en allant à la rencontre de cinq cibles :

1. Soutenir et stimuler les initiatives communautaires favorables aux personnes aînées;
2. Promouvoir les ressources et les services offerts aux aînés;
3. Amorcer une démarche visant l'élaboration d'une politique d'accessibilité universelle;
4. Bonifier l'offre de loisirs s'adressant aux personnes aînées;
5. Adopter une politique alimentaire tenant compte des besoins des aînés;

L'atteinte de ces cibles nécessitera la collaboration des différents services municipaux et des organisations partenaires. Le comité de suivi de la Politique de la famille et aînés est mandaté par la Ville pour veiller à la mise en œuvre du plan d'action.

## CHAMPS D'ACTION MADA

Vieillir en restant actif, c'est promouvoir l'adoption d'un mode de vie actif et c'est aussi favoriser l'émergence d'environnements qui incitent à l'inclusion sociale des aînés<sup>1</sup>. Une Municipalité réalisant une démarche MADA intervient dans neuf champs d'action.

Le plan d'action MADA 2020-2024 de la Ville de Rouyn-Noranda est basé sur ces champs d'action intimement liés. Les cibles fixées par la Municipalité pour 2024 comportent des actions intervenant dans l'ensemble de ceux-ci.

La Ville de Rouyn-Noranda travaille en partenariat avec le milieu, en suivant le principe de subsidiarité. Ainsi, tout en reconnaissant son rôle de leader, la Ville reconnaît également l'importance de soutenir et de stimuler les initiatives de la communauté et des organisations partenaires dans chacun des champs d'action MADA.



<sup>1</sup> madaquebec.com



## 1. Soutenir et stimuler les initiatives communautaires favorables aux personnes âgées

Actions / moyens	Responsable(s) Ville RN	Partenaires et collaborateurs	Échéance	Programmes, politiques et plans d'actions liés
Tenir une veille des bonnes pratiques des municipalités en matière de bien-être des aînés et de vieillissement actif.	SALEV	Ressource CAMF A-T	En continu	
Soutenir les initiatives visant le bien-être et le vieillissement actif des personnes âgées (soutien direct, réseautage, promotion, etc.) <sup>2</sup> .	LCVC	SALEV, Services proximité, Communication, VVS	En continu	PSO
Entreprendre des actions en collaboration avec le milieu <sup>3</sup> .	SALEV	LCVC, Services proximité, VVS	En continu	
Analyser les possibilités de modification des règlements municipaux pour encourager de nouvelles formules d'habitation (logements intergénérationnels, écoquartiers, minimaisons, etc.).	ATU	Greffe et contentieux, Service des permis, Travaux publics, Immeubles	2020-2021	SADR, plan d'urbanisme
Explorer les opportunités visant à créer ou à intégrer des projets de recherche sur le vieillissement <sup>4</sup> .	SALEV	CISSS-AT, UQAT	En continu	

<sup>2</sup> Par exemple : Maison des Grands-Parents, Popote roulante, Réseau de vigilance Aînés, projets de logements intergénérationnels, etc.

<sup>3</sup> Par exemple : fêtes et célébrations communautaires, trottibus, etc.

<sup>4</sup> Par exemple : Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux, recherches intersectorielles, partenariales, « Living-Lab », etc. Voir à ce sujet la [Plateforme de financements sur la recherche intersectorielle sur le vieillissement](#).



## 2. Promouvoir les ressources et les services offerts aux personnes âgées

Actions / moyens	Responsable(s) Ville RN	Partenaires et collaborateurs	Échéance	Programmes, politiques et plans d'actions liés
Amorcer une démarche visant le développement d'outil(s) efficace(s) de recension, de mise à jour et de diffusion des ressources aînés <sup>5</sup> .	LCVC	Communications, TI, Services de proximité, VVS, CISSS-AT, Table des aînés, etc.	2020-2021	Plan de communication
Établir une stratégie et un plan de communication pour faire connaître les ressources et les services aux aînés et à leur entourage <sup>6</sup> .	Communications	Services de proximité, LCVC, VVS	2021	Plan de communication
Développer un ou des outils pour faire connaître les services (ex : ligne téléphonique, outil physique)	Communications	Services de proximité, LCVC, VVS, CISSS-AT	2021-2022	Plan de communication
Diffuser et faire connaître le répertoire et les outils	Communication	SALEV, VVS, CISSS-AT, Table des aînés, organismes du milieu	2022-2023	Plan de communication
Tenir des statistiques sur l'utilisation et l'efficacité des outils développés	LCVC	Communications, TI	2022-2023	

<sup>5</sup> Plusieurs répertoires existent à l'heure actuelle, mais il n'y a — à notre connaissance — aucun répertoire commun, convivial et accessible facilement pour tous et toutes.

<sup>6</sup> Porter une attention particulière aux moyens visant à rejoindre les aînés où ils sont, notamment les aînés isolés, et à tenir compte de leurs caractéristiques dans le choix des moyens de communication.



### 3. Amorcer une démarche visant l'élaboration d'une politique d'accessibilité universelle

Actions / moyens	Responsable(s) Ville RN	Partenaires et collaborateurs	Échéance	Programmes, politiques et plans d'actions liés
Faire la recension des bonnes pratiques dans d'autres municipalités.	LCVC	SALEV, Immeubles, TP, ATU	2021	
Évaluer et réfléchir aux moyens de déployer une politique d'accessibilité universelle <sup>7</sup> .	LCVC	SALEV, TP, Immeubles, Communications, Services de proximité, ATU	2021	
Exercer une veille stratégique et politique en lien avec les opportunités de financement gouvernemental liés à un plan de mobilité durable.	ATU	LCVC, Travaux publics	En continu	
Déposer des recommandations au Conseil municipal.	LCVC	SALEV, TP, Immeubles, Communications, Services de proximité, ATU	2021	

<sup>7</sup> Porter une attention particulière aux enjeux de mobilité et aux liens qui pourraient être faits entre cette politique et d'autres politiques de la Ville.



#### 4. Bonifier et promouvoir l'offre de loisirs s'adressant aux personnes âgées

Actions / moyens	Responsable(s) Ville RN	Partenaires et collaborateurs	Échéance	Programmes, politiques et plans d'actions liés
Dresser un portrait de l'offre, des infrastructures et des équipements de loisir (culturel, sportif, communautaire) s'adressant aux aînés <sup>8</sup> .	SALEV	LCVC, Services de proximité, VVS, Table des aînés, LSAT, organismes du milieu	2020	Politique culturelle, PAPC 2020-2024, APSPA
Établir des recommandations basées sur les bonnes pratiques d'autres municipalités et sur les besoins exprimés par le milieu.	SALEV	LCVC, Services de proximité, VVS, Table des aînés, LSAT, organismes du milieu	2020	
Développer de nouvelles activités et adapter les activités existantes aux besoins des aînés, en collaboration avec le milieu.	SALEV, organismes du milieu	LCVC, VVS, Table des aînés, LSAT, organismes du milieu	2021-2022	Politique culturelle, PAPC 2020-2024, APSPA
Apporter des améliorations et adapter des infrastructures et des équipements pour répondre aux besoins des aînés, selon les priorités établies.	Immeubles, LCVC,, Travaux publics		2021-2022	
Développer une programmation de loisir adaptée aux aînés.	SALEV	Organismes du milieu	2022-2023	
Faire la promotion de l'offre de loisir, par différents moyens.	Communications	LCVC, Accès-Loisir, Organismes du milieu	2021-2022	Plan de communication
Évaluer de manière qualitative et quantitative la participation.	SALEV		2021-2022	

<sup>8</sup> Porter une attention particulière à inclure les loisirs intergénérationnels, et à l'accessibilité physique et financière des loisirs.



## 5. Adopter une politique alimentaire

Actions / moyens	Responsable(s) Ville RN	Partenaires et collaborateurs	Échéance	Programmes, politiques et plans d'actions liés
Faire la recension des bonnes pratiques dans d'autres municipalités.	LCVC	SALEV, Service des aré纳斯, CISSS-AT	2020	
Adopter et diffuser un cadre alimentaire encadrant les pratiques alimentaires dans les édifices municipaux.	LCVC	Service des aré纳斯, CISSS-AT, VVS	2020	
Mettre en place un comité de pilotage <sup>9</sup> .	LCVC		2021	
Proposer une démarche d'élaboration de la politique, comportant des activités de consultation du milieu et des services municipaux.	LCVC	Communications	2021	
Élaborer la politique alimentaire.	LCVC	LCVC, SALEV, TP, Immeubles, DÉ, organismes du milieu, CISSS-AT, VVS, Comité sécurité alimentaire, Services de proximité.	2022-2023	SADR, plan d'urbanisme, plan des immeubles, PDPEV, Politique ASPA, etc.
Adopter et diffuser la politique alimentaire.	Conseil municipal, Communications	ATU, LCVC, etc.	2023	
Élaborer le plan d'action et amorcer la mise en œuvre.	LCVC	Tous les services municipaux impliqués	2024	

<sup>9</sup> S'assurer de la présence d'au moins un représentant « aîné » au sein de ce comité.



## COMMENTAIRES SUR LA MISE EN ŒUVRE

Le comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés est responsable du suivi de la mise en œuvre de la Politique de la famille et des aînés et des plans d'actions qui en découlent. À ce titre, il peut formuler des avis et des recommandations au conseil municipal. Il s'assure également, en collaboration avec le personnel municipal chargé du dossier, de réaliser les actions suivantes :

### En continu :

- Tenir une veille des programmes de financement accessibles à la Ville et à ses collaborateurs en lien avec les actions contenues dans le plan.

### Annuellement :

- Faire un bilan des actions réalisées;
- Réviser le plan d'action.

### En 2024 :

- Élaborer et adopter le plan d'action 2025-2029.

## LISTE DES ACRONYMES

### Services et comités municipaux

ATU – Aménagement du territoire et de l'urbanisme  
DÉ – Développement économique  
LCVC – Loisir, culture et vie communautaire  
SALEV – Service de l'animation en loisir et espaces verts  
TI – Technologies de l'information  
TP – Travaux publics

### Politiques, plans, etc.

APSPA – Activité physique, sport et plein air  
PAPC – Plan d'action de la Politique culturelle  
PDPEV – Plan directeur des parcs et espaces verts  
PSO – Politique de soutien aux organismes  
SADR – Schéma d'aménagement et de développement révisé

### Organismes, ministères, etc.

CISSS-AT – Centre intégré de santé et services sociaux Abitibi-Témiscamingue  
LSAT – Loisir et sport Abitibi-Témiscamingue  
MADA – Municipalité amie des aînés  
MTQ – Ministère des Transports du Québec  
SQ – Sûreté du Québec  
UQAT – Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue  
VVS – Ville et villages en santé