Plan d’action de la famille et des aînés 2026-2030

Municipalité amie des aînés (MADA)

Ville de Rouyn-Noranda

Le Plan d'action de la famille et des aînés 2026-2030
a été adopté par le conseil municipal le 15 juin 2026.

PRODUCTION ET RÉDACTION
CC Consultants et Ville de Rouyn-Noranda
(Services communautaires et de proximité -
Direction de la vie active, culturelle et communautaire)

CONCEPTION GRAPHIQUE
Feu follet

CRÉDITS DES IMAGES EN COUVERTURE
Louis Jalbert, Audrée Giroux et Christian Leduc

Avec la participation financière de :

Québec

RÉGIS MASSICOTTE

CHRISTIAN LEDUC

REMERCIEMENTS

De nombreuses personnes ont collaboré de près ou de loin à la réalisation de ce plan d'action. Nos remerciements vont aux membres du conseil municipal, aux membres du comité de pilotage, aux membres du comité de la famille et des aînés, au personnel municipal ainsi qu'à toutes les personnes ayant pris part au processus de consultation.

Comité de pilotage :

Candide Beauvais
Ville de Rouyn-Noranda

Catherine Gauthier
CC Consultants

François Vézina
Santé Québec

Julie Mailloux
Ville de Rouyn-Noranda

Karine Lavallée
Maison de la famille de Rouyn-Noranda

Lise Dubé
Citoyenne, membre du comité de la famille et des aînés

Michael Joseph
Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda

Stéphanie Larouche-LeBlanc
Ville de Rouyn-Noranda

Sylvie Turgeon
Ville de Rouyn-Noranda (élue RQFA)

MOT DU MAIRE

À travers ce plan d'action, la Ville de Rouyn-Noranda réaffirme sa volonté de bâtir un milieu de vie inclusif, humain et accessible pour les familles et les personnes aînées.

Notre collectivité est dynamique, résiliente et animée d'un fort esprit d'engagement. Toutefois, elle est aussi appelée à évoluer au rythme de transformations démographiques et sociales importantes dans les prochaines années. En effet, le vieillissement actif, les enjeux d'accessibilité aux services de garde à la petite enfance et les freins physique et économique à la participation sociale nous invitent à réfléchir dès aujourd'hui au Rouyn-Noranda de demain.

Les familles occupent une place essentielle dans le dynamisme de notre communauté. Elles façonnent notre présent et notre avenir. Les personnes aînées, pour leur part, contribuent activement à la vitalité de notre milieu par leur expérience et leur engagement citoyen. Ce plan d'action reconnaît cette richesse collective et vise à mieux répondre aux besoins de toutes les générations.

Fruit d'une démarche collaborative menée grâce au soutien financier du gouvernement du Québec, ce plan d'action 2026-2030 a été élaboré avec la participation de nombreux partenaires, organismes, employés municipaux et citoyens. Les consultations réalisées ont permis de mettre en lumière les réalités vécues par nos familles et nos aînés sur notre territoire, autant en milieu urbain qu'en milieu rural.

Les actions proposées traduisent notre volonté d'agir afin d'améliorer les milieux de vie, favoriser la participation sociale, soutenir la mobilité, renforcer l'accessibilité et encourager le vivre ensemble. Elles s'inscrivent également en complémentarité avec d'autres démarches municipales, notamment le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées et le Plan directeur des parcs et espaces verts.

Ensemble, nous avons les outils, les partenariats et la volonté nécessaires pour faire de Rouyn-Noranda une ville accueillante, inclusive et adaptée aux réalités des familles et des personnes aînées.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué à cette réflexion collective et à la mise en œuvre de ce plan d'action porteur pour notre communauté.

Gilles Chapadeau
Maire de Rouyn-Noranda

MISE EN CONTEXTE

La Ville de Rouyn Noranda actualise son Plan d'action de la famille et des aînés 2026 2030 afin d'assurer la continuité et l'évolution de ses engagements envers la qualité de vie, l'inclusion sociale et la participation des citoyennes et des citoyens. Cette mise à jour s'appuie sur la Politique de la famille et des aînés adoptée en 2013 et tient compte des principes du vieillissement actif tel que prescrit par la démarche Municipalité amie des aînés (MADA), soit la participation, la santé et la sécurité. Elles constituent les conditions essentielles permettant aux personnes aînées de demeurer actives, autonomes et engagées dans leur communauté.

Ces trois principes prennent forme à travers neuf champs d'action, qui structurent les interventions municipales pour créer des environnements favorables, soutenir les relations sociales et permettre aux personnes aînées de participer pleinement à la vie collective, selon leurs préférences et leurs capacités.

En tant que palier gouvernemental le plus près de la population, la Ville exerce un rôle de subsidiarité. En effet, bien qu'elle ne détienne pas tous les leviers socio-économiques, elle intervient directement sur les conditions de vie locales, facilite l'accès aux services, soutient la concertation et contribue à la création de milieux adaptés aux besoins des familles, des enfants et des personnes aînées.

DÉMARCHE D'ÉLABORATION DU PLAN

Grâce à un soutien financier du Secrétariat aux aînés du Gouvernement du Québec et un accompagnement d'Espace Muni, la Ville a entamé, dès 2025, la révision de son plan d'action de la famille et des aînés. Les fondements du plan d'action font écho aux activités de consultations réalisées comprenant :

- → Un sondage auprès des familles (112 répondants) et des personnes aînées (90 répondants);
- → Quatre groupes de discussion mobilisant des intervenants municipaux, des partenaires du milieu ainsi que des représentantes et représentants des milieux urbains et ruraux.

Cette démarche de consultation a permis d'actualiser la compréhension des besoins et des attentes des familles et des aînés envers la municipalité.

CADRE GÉNÉRAL DU PLAN

Le plan d'action 2026-2030 traduit les orientations issues du cadre MADA et des consultations en interventions réalistes et adaptées aux réalités urbaines et rurales du territoire. Il vise à :

- → Renforcer la cohérence des actions municipales destinées aux familles et aux personnes aînées ;
- → Soutenir l'amélioration continue des milieux de vie ;
- → Assurer une mise en œuvre concertée avec les services municipaux et les partenaires du milieu.

VALEURS ET DÉFINITIONS

- → Bienveillance
- → Accessibilité
- → Respect

DÉFINITION PERSONNE AÎNÉE

Les personnes aînées forment un groupe hétérogène. Au-delà de l'âge, la personne aînée peut être définie en fonction de son degré d'autonomie physique ou cognitive, son rôle dans la dynamique familiale ou encore son implication dans la société[1]. Le vieillissement est l'aboutissement des expériences de vie; la personne aînée possède une expérience de vie et un savoir qui lui permettent de contribuer à la vitalité du milieu. Enfin, que ce soit par des relations intergénérationnelles, par des actions de bénévolat, ou par du voisinage, ses implications sociales et citoyennes profitent à l'ensemble de la population.

DÉFINITION FAMILLE

Du nouveau-né à l'aîné, la famille est la cellule parent-enfant qui constitue la base de notre société et le lieu où les membres sont unis par des liens multiples et variés, pour se soutenir mutuellement au cours des différentes étapes de la vie et au fil des générations, afin de favoriser le développement des personnes et de la collectivité[2].

[1] MADA Québec.
[2] Politique de la famille et des aînés (2013), Ville de Rouyn-Noranda.

MÉCANISME DE SUIVI ET MISE EN ŒUVRE

Conformément aux exigences du Secrétariat aux aînés, le comité de la famille et des aînés est désigné comme étant le comité de suivi du plan d'action MADA. Les Services communautaires et de proximité (Direction de la vie active, culturelle et communautaire) sont responsables du suivi et de la mise en œuvre de ce présent plan d'action afin d'atteindre les objectifs visés.

Le comité de la famille et des aînés s'assure également, en collaboration avec le personnel municipal chargé du dossier, de réaliser les actions suivantes :

→ Tenir une veille stratégique;

→ Faire un bilan annuel des actions réalisées;

→ Réviser le plan d'action au besoin;

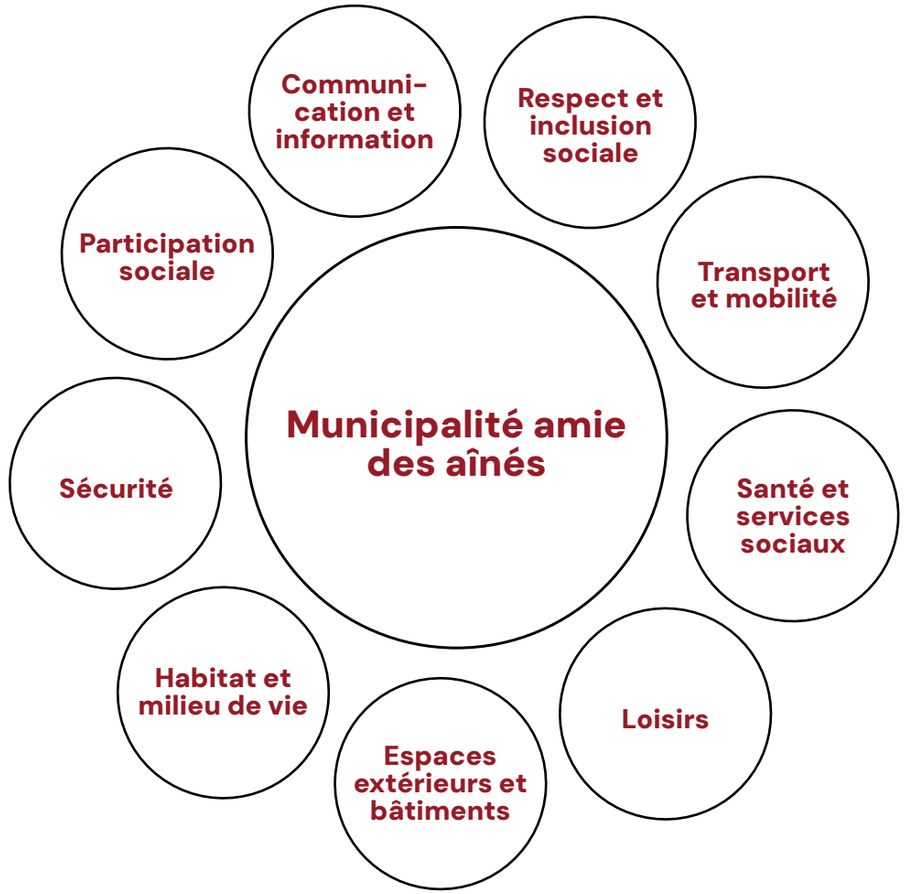
→ Élaborer et adopter le plan d'action 2031-2035.

Enfin, les actions sont réalisées à partir des budgets réguliers de la Ville. Des demandes d'aide financières peuvent être déposées en vue d'atteindre les objectifs du plan d'action.

CHRISTIAN LEDUC

CHRISTIAN LEDUC

CHAMPS D'ACTION MADA



1. HABITAT ET MILIEU DE VIE

La Ville de Rouyn-Noranda s'engage à[3] :

1. Favoriser et encourager la construction de logements sur l'ensemble du territoire.
2. Renforcer les mesures incitatives et facilitantes pour la réalisation de logements locatifs et de résidences adaptées, situés à proximité des principaux pôles d'activité.
3. Soutenir les projets de logements sociaux, qu'ils soient existants ou en développement, en accordant une attention particulière aux logements destinés aux familles et aux personnes aînées.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
1.1 Soutenir les mesures d'accès à un logement décent à un maximum de familles et des personnes aînées	**1.1.1** Accroître le nombre de logements hors marché (sociaux et coopératifs) en contribuant par des dons en terrains, en infrastructures municipales ou en congés de taxes	2030	Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme	Office municipal d'habitation (OMH), Coopératives d'habitations, promoteurs	Nombre de logements sociaux additionnels construits	200 logements additionnels	✓	✓
	1.1.2 Promouvoir les actions mises en œuvre par la Ville qui favorisent le développement de logements sur le territoire	Annuellement	Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme	Direction des communications	Nombre d'actions de communication et de promotion faites	2 actions publicisées auprès des citoyens et/ou promoteurs	✓	✓
	1.1.3 Simplifier les démarches administratives pour les projets résidentiels en adoptant un règlement sur le zonage incitatif	2030	Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme	s/o	Règlement de zonage adopté	1 règlement adopté	✓	✓
	1.1.4 Faciliter la recherche de logement des ménages de Rouyn-Noranda en assurant le maintien du service d'accompagnement à la recherche de logement (SARL)	Annuellement	Services communautaires et de proximité	OMH, concertation logement et habitation	Nombre de ménages soutenus par le SARL	100 ménages accompagnés	✓	✓

[3] Les engagements de la Ville sont repris de la politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda (2013)
[4] Tiré du Plan de gestion des déplacements de la Ville de Rouyn-Noranda (2022).

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
1.1 Soutenir les mesures d'accès à un logement décent à un maximum de familles et des personnes aînées	**1.1.5** Prévenir le nombre de ménages à la rue par le renouvellement annuel du *Programme d'hébergement temporaire et d'aide à la recherche de logement* (PHTARL)	2030	Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme	OMH, concertation logement et habitation	Nombre de ménages soutenus par le PHTARL	15 ménages soutenus	✓	✓
	1.1.6 Soutenir et encourager de différentes manières les initiatives du milieu qui visent l'hébergement de courte, moyenne ou longue durée (ex. : la Maison du soleil levant, les Marginales, le Pont, Alternative pour elles, etc.)	À la demande	Services communautaires et de proximité	Direction des communications	Taux de satisfaction des organismes ayant reçu un soutien de la Ville	90% de satisfaction	✓	✓
1.2 Favoriser un développement résidentiel de proximité afin d'améliorer l'accès aux services essentiels	**1.2.1** Favoriser la construction de logements à proximité d'écoles, d'arrêts d'autobus ou de parcs	2030	Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme	Promoteurs privés	Taux de nouveaux logements créés à proximité des services	22 % des nouveaux logements[4]	✓	✓

AUDRÉE GIROUX

[4] Tiré du Plan de gestion des déplacements de la Ville de Rouyn-Noranda (2022).

2. TRANSPORT – MOBILITÉ

La Ville de Rouyn-Noranda s'engage à :

1. Recourir à l'expertise du comité de la famille et des aînées, ainsi qu'aux services municipaux concernés, afin de favoriser le transport collectif et actif pour les familles et les personnes aînées.
2. Prendre en compte les informations issues des consultations publiques (Politique de la famille et des aînées, plan d'urbanisme, etc.) pour mieux répondre aux besoins en transport collectif et actif, et améliorer la sécurité ainsi que la cohabitation des différents modes de transport.
3. Utiliser les données recueillies par le comité de suivi de la Politique pour s'assurer que les voies publiques (rues, traverses piétonnières, trottoirs, pistes cyclables, etc.) soient sécuritaires, en tenant compte des besoins spécifiques des familles et des personnes aînées.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
2.1 Réduire la dépendance à l'automobile	**2.1.1** Poursuivre la révision de l'offre de transport collectif pour répondre aux besoins des utilisateurs	En continu	Direction de la vie active, culturelle et communautaire	Comité mobilité	Taux de satisfaction des usagers	75 % des usagers se disent satisfaits	✓	✓
	2.1.2 Maintenir la gratuité de l'autobus de ville	2030	Direction de la vie active, culturelle et communautaire	Comité mobilité	Gratuité du transport collectif maintenue	Action réalisée	✓	✓
	2.1.3 Évaluer la possibilité de la mise en place d'un service d'autopartage pour des déplacements ponctuels	2030	Direction de la vie active, culturelle et communautaire	Comité mobilité	Différents services d'autopartage évalués	2 options d'autopartage évaluées	✓	✓
2.2 Promouvoir le transport collectif et actif des familles et des personnes aînées	**2.2.1** Améliorer l'information sur le transport adapté et le transport collectif	2028	Direction de la vie active, culturelle et communautaire	Transport adapté, Direction des communications	Nombre d'actions de communication et de promotion réalisées	3 actions de communica-tions	✓	✓
	2.2.2 Favoriser le transport actif en ajoutant des bancs le long de pistes cyclables et des toilettes chimiques en période estivale	2030	Service des parcs et espaces publics	s/o	Nombre de bancs et de toilettes ajoutés	4 bancs 2 toilettes	✓	✓

3. PARTICIPATION SOCIALE

La Ville de Rouyn-Noranda s'engage à :

1. Favoriser l'inclusion et la participation sociale des familles et des personnes aînées.
2. Encourager une meilleure harmonie entre la vie familiale et la participation active à la vie communautaire (travail, bénévolat, etc.).
3. Promouvoir la vie de famille et reconnaître la contribution des familles et des personnes aînées au développement de la communauté.
4. Collaborer étroitement avec les organismes partenaires qui offrent des services, des ressources et des activités destinés aux familles et aux personnes aînées.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
3.1 Faciliter l'intégration des familles et des personnes aînées à la communauté	**3.1.1** Souligner l'implication des bénévoles à Rouyn-Noranda par l'organisation d'une soirée reconnaissance	Annuellement	Direction de la vie active, culturelle et communautaire	Direction des communications	Nombre d'activités de reconnaissance organisées	1 événement par année	✓	✓
	3.1.2 Réaliser des actions de promotion des impacts positifs de l'implication bénévole	2030	Direction de la vie active, culturelle et communautaire	Centre d'action bénévole, Direction des communications	Nombre d'actions de promotion réalisées	2 actions	✓	✓
	3.1.3 Favoriser la mixité sociale dans les activités de loisirs par le maintenir et la promotion du programme *Accès-Loisirs*	Annuellement	Services communautaires et de proximité	Direction des communications, Santé Québec, Maison de la famille	Nombre de citoyens inscrits; Nombre d'organismes de loisirs participants	55 inscriptions; 14 organismes de loisirs participants	✓	✓
	3.1.4 Prendre en considération les besoins des familles et des personnes aînées dans les adaptations prévues dans le cadre du plan d'action à l'égard des personnes handicapées	2028	Services communautaires et de proximité	Comité de la famille et des aînés, table des aînés	Taux de réalisation du plan d'action 2025-2028 à l'égard des personnes handicapées	80% du plan réalisé	✓	✓
	3.1.5 Créer un conseil jeunesse	2027	Direction des communications	Services communautaires et de proximité	Création d'un conseil jeunesse	Action réalisée	✓	

[5] Action issue du plan d'action de la politique de participation citoyenne de la Ville de Rouyn-Noranda.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
3.1 Faciliter l'intégration des familles et des personnes aînées à la communauté	**3.1.6** Favoriser les organismes répondant aux besoins des clientèles cibles (familles/personnes aînées) lors de l'octroi des subventions aux organismes	Annuellement	Direction de la vie active, culturelle et communautaire	Comité de soutien aux organismes	Taux de projets soutenus qui touchent directement les familles ou les personnes aînées	50 % des projets financés touchent directement les familles ou les personnes aînées	✓	✓
	3.1.7 Coordonner la mise en œuvre et le suivi du plan d'action de la famille et des aînés sur le territoire[6]	En continu	Services communautaires et de proximité	Comité de la famille et des aînés, table des aînés	Taux de réalisation des actions du plan d'action	85 % d'actions réalisées	✓	✓
3.2 Permettre aux familles de mieux vivre au quotidien la conciliation entre le travail et la vie personnelle	**3.2.1** Appuyer, au besoin, les démarches et les revendications des partenaires concernant les enjeux de services de garde éducatifs à l'enfance et le soutien aux proches aidants	À la demande	Services communautaires et de proximité	s/o	Taux de demande d'appuis des partenaires reçus favorablement par la Ville	90 % des appuis	✓	✓

LOUIS JALBERT

[6] Action pouvant bénéficier d'une aide financière du programme *Soutien à la mise en œuvre de plans d'action en faveur des aînés (volet 2).*

4. LOISIRS, SPORT ET CULTURE

La Ville de Rouyn-Noranda s'engage à :

1. Faciliter l'accès aux activités sportives, culturelles et de loisirs pour les familles et les personnes aînées.
2. Veiller, dans l'application de la Politique culturelle municipale et de la Politique municipale en activité physique, sport et plein air, à ce que les besoins d'accessibilité physique et économique des familles et des personnes aînées soient pleinement pris en compte.
3. Favoriser le caractère intergénérationnel des services culturels, sportifs et de loisirs offerts par la municipalité et ses partenaires.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
4.1 Faciliter l'accessibilité physique et économique aux activités culturelles, sportives et de loisirs pour les familles et les personnes aînées	**4.1.1** Procéder à la promotion et à l'amélioration continue du programme *50+ on bouge!*[7] pour répondre aux besoins des personnes aînées	Annuellement	Service des sports et loisirs	Santé Québec	Taux de satisfaction des participants au programme	80 % des participants se disent satisfaits		✓
	4.1.2 Développer des parcs et infrastructures sportives adaptées aux adolescents[8]/inclure des aménagements favorisant le jeu risqué[9]	2030	Service des parcs et espaces publics	Service des sports et loisirs, Direction des travaux publics et des services techniques	Nombre de projets pour les adolescents réalisés	2 projets	✓	
	4.1.3 Animer les espaces de loisir dans les quartiers ruraux par le soutien d'activités de loisirs mises en place par les partenaires et par la Ville (ex. : déploiement de Tic tac parc)	Annuellement	Service des sports et loisirs	Services communautaires et de proximité	Nombre d'actions dans les quartiers ruraux	8 actions par année	✓	✓
	4.1.4 Favoriser l'activité physique des citoyens en période hivernale par le maintien et la promotion du prêt gratuit d'équipements de loisirs hivernaux à la bibliothèque	Annuellement	Bibliothèque municipale	Direction des communications	Nombre de prêts d'équipements annuellement	600 prêts annuellement	✓	✓
	4.1.5 Rendre la lecture accessible aux jeunes en organisant des activités à l'extérieur de la bibliothèque municipale (ex. : heure du conte à la fête d'hiver, club de Raoul avec Animation jeunesse, etc.)	Annuellement	Bibliothèque municipale	Service des sports et loisirs	Nombre d'activités d'éveil à la lecture	60 activités	✓	

[7] Projet pouvant bénéficier d'une subvention au programme *Nouveaux horizons pour les aînés.*
[8] Action issue du plan directeur des parcs et espaces verts de la Ville de Rouyn-Noranda (2025).
[9] Projet pouvant bénéficier d'une subvention au *Programme de soutien aux politiques familiales municipales – volet 2.*

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
4.2 Favoriser le caractère intergénérationnel des activités sportives, culturelles et de loisirs offertes sur le territoire	**4.2.1** Développer des activités intergénérationnelles à la bibliothèque municipale	Annuellement	Bibliothèque municipale	s/o	Nombre d'activités intergénérationnelles réalisées	4 activités par année	✓	✓
	4.2.2 Offrir des activités culturelles et de loisirs intergénérationnelles (ex : spectacle grands-parents/petits-enfants, bain libre pendant la semaine de relâche)	Annuellement	Direction vie active, culturelle et communautaire	Direction des communications	Nombre d'activités intergénérationnelles réalisées	15 activités de loisirs intergénéra-tionnelles par année	✓	✓
	4.2.3 Renforcer l'identité multigénérationnelle du parc Édouard en procédant à des travaux de réaménagement comprenant entre autres, l'intégration d'espaces conviviaux, des zones actives et ludiques pour les jeunes et l'amélioration de l'accessibilité[10]	2027	Service des parcs et espaces publics	Direction des travaux publics et des services techniques	Parc réaménagé	Action réalisée	✓	✓

RÉGIS MASSICOTTE

[10] Projet pouvant bénéficier d'une subvention au *programme d'infrastructures municipales pour les aînés.*

5. RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

La Ville de Rouyn-Noranda s'engage à :

1. Favoriser la cohabitation et le vivre-ensemble[11].
2. Déployer des mécanismes de participation diversifiés et adaptés aux clientèles et à la diversité des points de vue possibles[12].

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
5.1 Encourager la tenue d'activités valorisant la diversité et l'inclusion sociale	**5.1.1** Offrir des activités culturelles dans les milieux de vie pour aînés par l'entremise de l'escouade aînés	2027	Bibliothèque municipale	Table des aînés, Santé Québec	Nombre d'activités culturelles dans les milieux de vie pour aînés	40 activités		✓
	5.1.2 Favoriser le réseautage des mères de jeunes enfants qui souffrent d'isolement par la création d'ateliers *Des matins entre mamans*	2027	Bibliothèque municipale	Services communautaires et de proximité, Santé Québec	Nombre de rencontres (matins entre mamans) offertes	4 rencontres	✓	
	5.1.3 Contribuer et promouvoir les événements thématiques touchant les familles et les personnes aînés : → Semaine québécoise des familles → Semaine de la paternité → 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes → Journée des aînés → Grande semaine des tout petits → Journée internationale des droits de l'enfant	Annuellement	Services communautaires et de proximité	Maison de la famille, Santé Québec, Maison Oxygène, Alternatives pour elles, Priorité jeunesse	Nombre d'activités réalisées lors des événements thématiques	3 activités par année	✓	✓
	5.1.4 Souligner l'apport des personnes aînées à la collectivité en posant des actes de reconnaissance des centenaires	À la demande	Direction des communications	Mairie, services communautaires et de proximité	Nombre de centenaires rencontrés	2 par année		✓

[11] Issu du cadre de référence en matière d'accueil, d'intégration et d'établissement durable des nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes (2025).
[12] Issu de la politique de participation (2023).

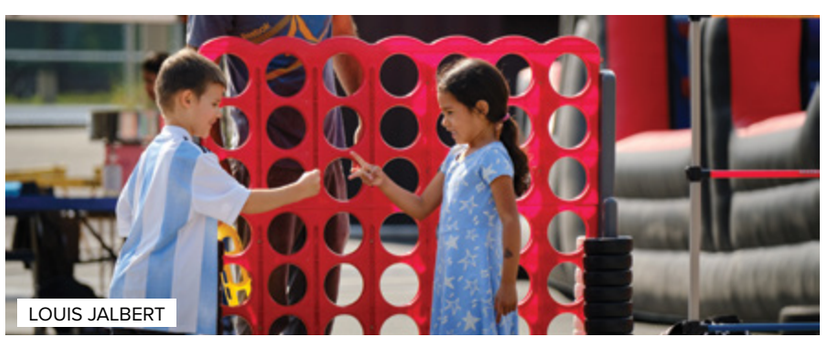
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
5.1 Encourager la tenue d'activités valorisant la diversité et l'inclusion sociale	**5.1.5** Reconnaitre et promouvoir les artistes aînés en adaptant les formules de spectacles traditionnelles (ex. adaptation de l'horaire, allégement des spectacles en y incluant des portions d'entrevues), avec une sensibilité particulière pour les artistes aînés locaux	Annuellement	Service de la culture	s/o	Nombre de spectacles offerts	1 spectacle par année		✓
	5.1.6 Promouvoir le coin de lecture nivelée à la bibliothèque municipale par des visites pour des groupes cibles	2027	Bibliothèque municipale	Table jeunesse, Direction des communications	Nombre de visites	10 visites	✓	
	5.1.7 Contribuer à édifier des milieux inclusifs en créant des trousses pour les enfants avec un trouble du spectre de l'autisme	2027	Bibliothèque municipale	Service de la culture, services communautaires et de proximité	Nombre de trousses en circulation	2 trousses	✓	
5.2 Favoriser la participation, la reconnaissance et la prise en compte des besoins des enfants et des jeunes dans les actions municipales	**5.2.1** Inviter les jeunes à participer à la planification et à la réalisation d'une activité par et pour eux dans le cadre des festivités du 100e anniversaire de Rouyn-Noranda	2026	Service de la culture	Services communautaires et de proximité	Taux de satisfaction des jeunes participants	90%	✓	
	5.2.2 Former les employés municipaux afin de développer le réflexe enfant et ainsi, assurer que les décisions, projets et actions tiennent compte des besoins, de la sécurité et de la participation des enfants et des jeunes	2027	Services communautaires et de proximité	Service des immeubles, Direction de la vie active, culturelle et communautaire	Nombre de services rencontrés	5 services rencontrés	✓	
	5.2.3 Développer un créneau de communication tendance sur les réseaux sociaux municipaux, destiné à interpeller les enfants et les jeunes et à favoriser leur sentiment d'appartenance à la communauté	2027	Direction des communications	Services communautaires et de proximité	Nombre de moyens de communication destinés aux jeunes	2 moyens de communication	✓	
	5.2.4 Évaluer la pertinence de reconduire la certification Municipalité amie des enfants (MAE)	2027	Services communautaires et de proximité	Comité de la famille et des aînés, Comité culturel, Comité de l'activité physique, du sport et du plein air	Retour et évaluation réalisée sur la certification 2024-2027	Action réalisée	✓	

6. COMMUNICATION ET INFORMATION

La Ville de Rouyn-Noranda s'engage à :

1. Communiquer davantage avec les familles et les personnes aînées afin de leur faire connaître les ressources et les services qui leur sont destinés.
2. Optimiser l'utilisation des ressources existantes pour améliorer la diffusion de l'information et l'accès aux services.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
6.1 S'assurer que les familles et les personnes aînées puissent trouver l'information dont elles ont besoin	**6.1.1** Offrir un soutien aux citoyens dans l'utilisation des nouvelles méthodes de communication (inscription en personne ou par téléphone, services aux citoyens en personne, tutoriel en ligne, etc.)	À la demande	Direction des communications	Direction de la vie active, culturelle et communautaire	Nombre de soutiens diversifiés offerts aux citoyens	2 moyens offerts		✓
	6.1.2 Poursuivre le déploiement du portail citoyen et en faire la promotion	2027	Direction des communications	s/o	Nombre d'actions de promotion réalisées	3 actions	✓	✓
	6.1.3 Varier les moyens de communication avec les citoyens afin de favoriser l'accès à l'information de tous les publics cibles	2028	Direction des communications	Services communautaires et de proximité	Nombre de moyens de communication dans les plans de communication	2 moyens diversifiés	✓	✓


LOUIS JALBERT

LOUIS JALBERT

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
6.2 Soutenir la prise de décision municipale en lien avec les familles et les personnes aînées	**6.2.1** Tenir une veille stratégique des bonnes pratiques en matière de : → bien-être des personnes aînées, → vieillissement actif → accessibilité universelle → loisir adapté	Annuellement	Services communautaires et de proximité	Espace Muni, Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue, Consortium Inter S4	Nombre de participations à des rencontres/ webinaires/ateliers sur les thématiques ciblées	3 participations par année	✓	✓
	6.2.2 Assurer le suivi du plan d'action de la famille et des aînés via le comité de la famille et des aînés	Annuellement	Services communautaires et de proximité	Comité de la famille et des aînés	Nombre de rencontres du comité de la famille et des aînés	4 rencontres par année	✓	✓
	6.2.3 Analyser les recommandations formulées par le comité de la famille et des aînés et les soumettre au conseil municipal lorsque nécessaire	À la demande	Services communautaires et de proximité	Comité de la famille et des aînés	Taux de recommandations évaluées au conseil municipal	100%	✓	✓
	6.2.4 Réviser le fonctionnement et les membres du comité de la famille et des aînés afin d'optimiser son rôle consultatif et son arrimage avec les instances municipales	2027	Services communautaires et de proximité	Direction générale	Révision du comité	Action réalisée	✓	✓
	6.2.5 Maintenir l'adhésion annuelle à Espace Muni et participer aux activités offertes	Annuellement	Services communautaires et de proximité	Espace Muni	Nombre de participations aux activités offertes	4 activités par année	✓	✓

7. SÉCURITÉ

La Ville de Rouyn-Noranda s'engage à :

1. Recourir à l'expertise du comité de la famille et des aînées afin d'améliorer la sécurité des familles et des personnes aînées.
2. Prendre en compte les informations issues des consultations publiques (Politique de la famille et des aînés, plan d'urbanisme, etc.) pour renforcer la sécurité des familles et des personnes aînées.
3. Agir en partenariat avec les différents acteurs du milieu pour mettre en œuvre des actions concertées visant à améliorer la sécurité des familles et des personnes aînées.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE VRN	PARTENAIRES	INDICATEURS	CIBLES	FAMILLES	PERSONNES AÎNÉES
7.1 Contribuer à la sécurité des familles et des personnes aînées	**7.1.1** Sécuriser les parcs et espaces verts par de l'affichage adéquat	2029	Service des parcs et espaces publics	Services communautaires et de proximité, Direction des communications	Taux de parcs et espaces verts avec un affichage adéquat	100 % des parcs et espaces verts	✓	✓
	7.1.2 Sensibiliser les usagers du sentier polyvalent Osisko au partage des voies par de l'affichage adéquat et des actions de promotions lors d'événements thématiques	2028	Service des parcs et espaces publics	Direction des communications, Services communautaires et de proximité	→ Affichage aux abords du sentier → Nombre d'actions de promotion	→ Affichage réalisé → 2 actions de promotion	✓	✓
	7.1.3 Faire des recommandations au comité de circulation pour prendre en considération les besoins et les enjeux des familles et des personnes aînées	À la demande	Services communautaires et de proximité	Comité de la famille et des aînés, Comité de circulation, Direction des travaux publics et des services techniques	Taux de recommandations évaluées	100 % des recommandations	✓	✓
	7.1.4 Contribuer à l'apaisement de la circulation aux abords des écoles primaires par la mise en place d'une rue-école événementielle	2028	Services communautaires et de proximité	Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme, Direction des communications, Sureté du Québec, Centre de services scolaires de Rouyn-Noranda	Participation à la semaine de la rue-école	Action réalisée	✓	