

1. Développer un rôle actif de la participation citoyenne dans les prises de décisions

Quatre grandes orientations pour améliorer la participation à Rouyn-Noranda

Résultats souhaités

- Augmenter le taux de participation des citoyens dans les différentes activités de consultation en montrant la réelle plus-value de leur participation.
- Réduire les barrières liées à l'engagement citoyen dans les différentes instances consultatives.
- Assurer un équilibre entre l'apport des citoyens, des experts et des autres acteurs du territoire (acteurs économiques, agriculteurs, santé publique, organismes) grâce à des mécanismes diversifiés et adaptés.

Objectifs

Agir avec les **démarches de participation**

- 1.1 Offrir des occasions de participation avant la prise de décision, ou avant l'application des obligations réglementaires, afin de donner une réelle capacité d'influence aux citoyens.
- 1.2 Favoriser l'objectivité des démarches organisées par la Ville afin d'engager un réel dialogue entre les parties prenantes, dont les citoyens.
- 1.3 Bâtir une culture d'amélioration continue de la participation citoyenne dans la prise de décision municipale.
- 1.4 Mettre sur pied un budget participatif qui financera des initiatives citoyennes.

Agir à travers les **instances de participation**

- 1.5 Augmenter la réactivité et la rétroaction du conseil municipal face aux questions et idées des citoyens.
- 1.6 Réitérer le rôle d'acteur privilégié des comités internes et des conseils de quartier en les impliquant en amont des prises de décision qui les concernent.
- 1.7 Favoriser la sensibilisation et l'engagement des citoyens dans les comités internes du conseil municipal et les conseils de quartier.

Agir avec nos **pratiques d'information et de requêtes**

- 1.8 Offrir un rôle aux citoyens dans l'amélioration et la qualité des services municipaux.

Quelle action rapide et concrète souhaiteriez-vous?



2. Favoriser la transparence du processus décisionnel et l'accessibilité de l'information

Quatre grandes orientations pour améliorer la participation à Rouyn-Noranda

Résultats souhaités

- L'information transmise par la Ville est facilement trouvable et facile à comprendre pour l'ensemble de la population.
- Les principales barrières qui empêchent d'accéder et de comprendre l'information pertinente sont identifiées et des outils sont déployés pour y remédier.
- Les sujets de la consultation et les attentes de la Ville par rapport aux démarches de consultation sont clairement communiqués.
- Les mécanismes de rétroaction mis en place permettent aux acteurs de constater les résultats des démarches de consultation et leur intégration dans la prise de décision.
- Les différentes étapes et obligations liées à la prise de décision sont communiquées clairement aux acteurs.

Objectifs

Agir avec les **démarches de participation**

- 2.1 Offrir une information claire, vulgarisée et adaptée aux citoyens concernant les démarches de participation et les façons d'y participer.
- 2.2 Utiliser une variété de moyens de communication pour diffuser les informations, rejoindre l'ensemble des citoyens et les interpeller.
- 2.3 Présenter de façon complète et objective les impacts et retombées prévisibles des projets et les interventions pour lesquelles on sollicite la participation du public.
- 2.4 Rendre publiques les façons qu'ont les citoyens d'influencer la prise de décisions et d'obtenir l'information désirée dans des délais raisonnables.
- 2.5 Offrir de la rétroaction à chaque étape d'un projet faisant l'objet d'une démarche de participation publique par la Ville.

Agir à travers les **instances de participation**

- 2.6 Expliquer et vulgariser davantage les décisions prises par le conseil municipal.
- 2.7 Soutenir le rôle d'expert des comités et les outiller davantage grâce à une plus grande transparence et à un accès à la documentation pertinente.
- 2.8 Soutenir le rôle d'expert des conseils de quartier et les outiller davantage grâce à une plus grande transparence, un accès à la documentation pertinente et une clarification des canaux de communication efficaces selon les différents besoins.

Agir avec nos **pratiques d'information et de requêtes**

- 2.9 Simplifier les mécanismes d'interaction entre les citoyens et l'administration municipale pour répondre aux questions et aux requêtes.

Quelle action rapide et concrète souhaiteriez-vous?



3. Implanter des pratiques de participation diversifiées et adaptées aux différentes réalités de Rouyn-Noranda

Quatre grandes orientations pour améliorer la participation à Rouyn-Noranda

Résultats souhaités

- Les démarches de participation sont prévisibles et attrayantes pour les citoyens qui désirent se prononcer.
- Les pratiques de participation sont standardisées afin de rendre prévisibles les mesures et les activités de participation publique.
- L'équipe municipale est formée et sensibilisée aux meilleures pratiques de participation
- Les citoyens sont inclus dans l'élaboration des projets de la Ville aux étapes appropriées.
- Un plus grand nombre de citoyens s'impliquent dans la vie municipale.

Objectifs

Agir avec les **démarches de participation**

- 3.1 Développer des processus standards et clairs pour la mise en place d'activités de participation, connus de tous (autant à l'interne, que chez les citoyens).
- 3.2 Mettre en place des mécanismes de participation adaptés et attrayants pour favoriser la participation des citoyens.
- 3.3 Mettre en place un processus d'évaluation afin d'assurer que les mesures et les activités de participation sont bien adaptées aux diverses réalités, et ce, de manière pérenne.

Agir à travers les **instances de participation**

- 3.4 Adapter les assemblées du conseil municipal afin de susciter davantage la participation et l'intérêt des citoyens.
- 3.5 Concevoir un Conseil jeunesse pour impliquer les jeunes dans la vie municipale.

Agir avec nos **pratiques d'information et de requêtes**

- 3.6 Diversifier les moyens d'échange d'informations entre les citoyens et l'administration municipale

Quelle action rapide et concrète souhaiteriez-vous ?



4. Assurer la représentativité des besoins des milieux ruraux et urbains

Quatre grandes orientations pour améliorer la participation à Rouyn-Noranda

Résultats souhaités

- Les besoins spécifiques aux milieux ruraux et urbains, de même que les visions de développement sont écoutées et soutenues.
- Des occasions concrètes, adaptées et connues de tous sont offertes afin d'influencer la prise de décision de façon équitable.
- Les besoins et les réalités spécifiques aux milieux ruraux et urbains sont intégrés de façon équitable dans les procédures de la Ville, mais aussi dans l'identification des priorités du territoire.
- L'image et les modes de vie en milieu rural sont valorisés de façon à être une source d'attractivité et de développement régional.
- Un espace collectif est mis en place afin de réfléchir sur le rôle, les responsabilités, le fonctionnement des conseils de quartier et sur leur interaction avec la prise de décision.

Objectifs

Agir avec les **démarches de participation**

- 4.1 Adapter les démarches de participation aux réalités des différents secteurs de Rouyn-Noranda, notamment à travers une diversité de moyens de participer.
- 4.2 Réitérer le rôle d'acteur privilégié des conseils de quartier en les intégrant dans les démarches de participation de la Ville.

Agir à travers les **instances de participation**

- 4.3 En partenariat avec les conseils de quartier, revoir leurs rôles et leur fonctionnement pour réaffirmer leur valeur dans la participation à la vie municipale.
- 4.4 Assurer une représentation des milieux ruraux et urbains dans les comités internes du conseil municipal et une prise en compte des contextes qui leur sont propres.

Agir avec nos **pratiques d'information et de requêtes**

- 4.5 Améliorer l'accès aux requêtes et à l'information pour les quartiers ruraux.
- 4.6 Adapter aux nouvelles réalités la desserte des services municipaux dans les quartiers

Quelle action rapide et concrète souhaiteriez-vous ?

