



BILAN 2022

**ADOPTÉ PAR LE CONSEIL MUNICIPAL
LE 24 JUILLET 2023**

TABLE DES MATIÈRES

BILAN DES RÉALISATIONS 2022	3
SECTEUR D'ACTIVITÉ 1 – ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET DES ÉDIFICES PUBLICS.....	3
SECTEUR D'ACTIVITÉ 2 - HABITATION.....	3
SECTEUR D'ACTIVITÉ 3 - INFORMATION ET COMMUNICATION	4
SECTEUR D'ACTIVITÉ 5 - SPORT, LOISIR, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE.....	5
SECTEUR D'ACTIVITÉ 6 - SÉCURITÉ.....	7
SECTEUR D'ACTIVITÉ 7 – L'ÉQUIPE MUNICIPALE.....	8
SECTEUR D'ACTIVITÉ 8 - INTÉGRATION PROFESSIONNELLE ET PARTICIPATION SOCIALE	9

BILAN DES RÉALISATIONS 2022

SECTEUR D'ACTIVITÉ 1 - ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET DES ÉDIFICES PUBLICS

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉALISATIONS 2022
1.2 Améliorer l'accessibilité universelle des bâtiments municipaux	Certains bâtiments ne sont pas universellement accessibles (entrée, porte, ascenseur, comptoir d'accueil, etc.)	Effectuer un audit de tous les bâtiments municipaux permettant d'évaluer l'accessibilité afin d'établir des priorités d'action.	Rapport	Les audits sont reportés en 2023.
1.3 Améliorer l'accessibilité aux espaces de stationnement pour personnes handicapées	Plusieurs obstacles naturels et physiques sont présents entre l'espace de stationnement et les lieux publics.	Assurer la continuité d'un contrat de déneigement des stationnements pour personnes handicapées.	Nombre d'espaces déneigés	Un contrat a été octroyé pour le déneigement de 18 espaces de stationnement pour personne à mobilité réduite.
	L'accès aux bâtiments municipaux est parfois difficile.	Vérifier si des stationnements pour personnes handicapées sont présents devant tous les édifices municipaux.	État de la situation	Ce travail devait être réalisé en même temps de que les audits et sont reportés en 2023.

3

SECTEUR D'ACTIVITÉ 2 - HABITATION

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉALISATIONS 2022
2.1 Améliorer l'offre de logements et de bâtiments adaptés sur le territoire.	L'offre de logement pour les personnes en situation de handicap est peu nombreuse.	Collaborer avec les organismes et les entrepreneurs qui souhaitent améliorer l'offre de logements adaptés.	Augmentation de l'offre sur le territoire.	Projet de l'OMH débuté en 2019 pour la construction de logements pour personnes atteintes de déficience intellectuelle qui s'est complété en 2022 (rue Bureau).
Autres réalisations	En 2022, six dossiers en lien avec le programme d'adaptation de domicile (PAD), en collaboration avec la société d'habitation du Québec (SHQ), ont été ouverts ou complétés.			

SECTEUR D'ACTIVITÉ 3 - INFORMATION ET COMMUNICATION

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉALISATIONS 2022
3.2 Améliorer la communication des ressources, services et programmes pour personnes handicapées.	Il est parfois difficile de trouver les ressources, services ou programmes offerts aux citoyens vivants avec un handicap.	Diffuser le bottin des organismes.	Le bottin des organismes a été intégré au Plan d'action 2022.	Un bottin des organismes a été ajouté au bas du plan d'action 2022-2024.
Autres réalisations	Une nouvelle page a été créée sur le site Internet de la Ville afin de permettre de regrouper les informations et les bons coups en lien avec l'accessibilité et les services aux personnes handicapées.			

SECTEUR D'ACTIVITÉ 5 - SPORT, LOISIR, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉALISATIONS 2022
5.1 Améliorer l'accessibilité aux camps de jour.	Les camps de jour municipaux ne sont pas accessibles à tout type de clientèle.	Produire un rapport d'évaluation des sites de camp de jour identifiant ceux pouvant accueillir des clientèles spécialisées.	Des sites de camp sont ciblés en fonction des besoins des enfants.	Avec l'aide du CSSRN, certains sites de camp de jour ont été ciblés pour accueillir des clientèles à mobilité réduite. C'est le cas de deux écoles/camps en milieu urbain. L'école Sacré-Cœur est parfaitement bien adaptée avec une rampe d'accès et une cour d'école asphaltée. L'école de Granada est aussi très accessible, bien que la cour d'école soit en gravier. L'évaluation des sites de camp de jour en milieu rural sera réalisée à même l'audit des bâtiments municipaux.
5.2 Améliorer l'accompagnement des enfants à besoins particuliers au camp de jour.	Méconnaissance du personnel face aux défis d'intervention avec certains enfants à besoins particuliers.	Offrir une formation spécifique sur les enfants à besoins particuliers.	Personnel formé	Lors de la semaine de formation des animateurs, une psychoéducatrice du CISSSSAT est venue donner une formation à l'ensemble des animateurs sur la gestion et l'intervention avec des enfants à besoins particuliers. Cette formation demeurera prioritaire à chaque nouvelle édition.
	L'outil utilisé pour l'évaluation des enfants à besoins particuliers est incomplet.	Évaluer l'intérêt d'acquérir l'application MétaPrisme.	L'outil d'évaluation est plus complet et favorise l'intégration.	La coordonnatrice en loisir et sport a analysé l'application et décidé de ne pas aller de l'avant avec ce logiciel. Par ailleurs, plusieurs démarches ont été réalisées pour améliorer le service d'accompagnement au camp de jour. Tout d'abord, un nouveau formulaire sera mis en ligne dès le printemps 2023 permettant de recueillir, avant le début du camp, toutes les informations pouvant permettre aux coordonnateurs de favoriser une intégration réussie. Cet outil sera d'un aide précieux dans l'analyse des besoins d'accompagnement. Également, le conseil municipal a accueilli favorablement la demande d'ajouter trois ressources en accompagnement qui seront en soutien à l'animation auprès d'enfants qui en ont besoin. Deux rencontres ont aussi eu lieu vers la fin de l'année 2022 avec le CSSRN pour vérifier si une collaboration serait possible. La VRN souhaitait obtenir un soutien dans l'intégration des enfants à besoins particuliers. Le centre de service scolaire, n'étant pas en mesure de communiquer des informations, même avec l'accord parental, a proposé de réviser le questionnaire qui sera créé. Ils ont également offert des références de personnes qui seraient en mesure de supporter l'équipe d'animation pour la formation et la gestion des cas difficiles.

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉALISATIONS 2022
5.3 Favoriser l'intégration des enfants à besoins particuliers.	Certains enfants peuvent vivre du rejet en lien avec leurs différences.	Réaliser, sous forme de jeu, des ateliers de sensibilisation aux différents types d'incapacité que peuvent vivre d'autres jeunes dans les camps de jour.	Chaque camp de jour a inclus au moins une activité de sensibilisation dans sa programmation.	En 2022, plusieurs enfants ukrainiens ont été accueillis dans nos milieux. Ainsi, les camps de jours ont travaillé le thème de l'intégration à travers l'inclusion d'enfants ne parlant pas la même langue. Également, une prise de contact a été réalisée pour permettre aux jeunes de vivre une journée de jeux rythmiques via le programme Approsh, une superbe activité d'intégration par les arts. Celle-ci sera offerte dès l'été 2023.
5.4 Améliorer l'accessibilité aux activités sportives.	Difficulté pour les personnes en situation de handicap de prendre part à des activités sportives.	Acquérir des équipements sportifs adaptés.	Un budget est réservé chaque année pour faire l'acquisition de matériel adapté.	Grâce au partenariat entre la VRN, l'ARLPHAT et La Ressource pour personnes handicapées, des équipements permettant l'accès à la plage et à l'eau ont pu être achetés. Ainsi, un fauteuil de baignade et un tapis de plage contribuent à rendre la plage municipale plus accessible. Un budget de 3000 \$ est réservé via la politique du sport pour l'acquisition d'équipements sportifs adaptés.
5.5 Améliorer l'accessibilité aux grands événements.	Certains grands événements ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Modifier le formulaire de la Politique de soutien aux organismes afin de sensibiliser et d'inciter les organisateurs d'événements à tenir compte de l'accessibilité universelle.	Des points supplémentaires sont accordés à ceux qui favoriseront l'accessibilité à leur événement.	Le 28 novembre 2022, la Ville de Rouyn-Noranda a adopté une mise à jour de la politique de soutien aux organismes pour les grands événements, comprenant un nouveau critère d'appréciation en lien avec l'accessibilité : « S'assurer de mettre en place des mesures d' accessibilité universelle afin de rendre accessibles, autant physiquement que financièrement, les activités déployées. » Lors de l'analyse des demandes permettant à un organisme d'obtenir du financement, l'accessibilité compte maintenant pour 9 % des points dans l'évaluation du dossier. Quatre organismes sont reconnus par la Ville de Rouyn-Noranda pour le soutien aux grands événements. Depuis la mise à jour de la Politique, ces promoteurs ont obtenu une moyenne de 8/10 au critère d'accessibilité.
Autres réalisations	Le 28 juillet 2022, le conseil municipal a adopté la résolution autorisant la chef de la culture à signer le protocole d'entente concernant l'adhésion de la VRN à la Carte accompagnement loisir (CAL) avec l'association québécoise pour le loisir des personnes handicapées. Ainsi, toutes les activités culturelles, sportives, de loisirs ou touristiques organisée par la Ville de Rouyn-Noranda et ayant un droit d'entrée individuelle permettront l'entrée gratuite d'un accompagnateur pour les détenteurs de la carte. En 2022, c'est 5 personnes qui ont pu bénéficier du service d'un accompagnateur tout à fait gratuitement au Théâtre du cuivre. Nous envisageons de faire la promotion de la carte CAL en 2023.			

SECTEUR D'ACTIVITÉ 6 - SÉCURITÉ

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉALISATIONS 2022
6.1 Améliorer la sécurité des personnes handicapées à l'intérieur des bâtiments municipaux.	Méconnaissance des techniques et des équipements facilitant l'évacuation par l'équipe municipale.	Procéder à l'élaboration d'un plan d'aide à l'évacuation d'urgence spécifiquement pour les personnes vulnérables.	Le nombre de bâtiments municipaux qui auront un plan d'évacuation d'urgence.	Cette action est reportée en 2023.
6.2 Faire connaître le registre des personnes vulnérables de la Ville de Rouyn-Noranda.	Méconnaissance de l'existence du registre des personnes vulnérables ayant besoin d'assistance en situation d'urgence.	Promouvoir le registre auprès des organismes communautaires du territoire.	Augmentation du nombre de personnes inscrites au registre.	La liste comprenait 89 citoyens en 2022. Selon la mise à jour de 2023, 91 citoyens en font maintenant partie. Les efforts de communication seront poursuivis.

SECTEUR D'ACTIVITÉ 7 - L'ÉQUIPE MUNICIPALE

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉALISATIONS 2022
7.1 Sensibiliser les élus, les employés et la population aux réalités que peuvent vivre les personnes handicapées.	Méconnaissance de la réalité des personnes vivant avec un handicap.	Réaliser des activités de sensibilisation.	Partager la BD conçue par Espace MUNI aux élus municipaux. Partager les capsules vidéo conçues par Espace MUNI.	La bande dessinée réalisée par Espace MUNI a été partagée aux élus municipaux. Les élus ont également été sollicités lors de la mise sur pied du plan d'action, afin de désigner un conseiller porteur du dossier auprès du conseil municipal. Tous les bons coups de la Ville à l'égard des personnes en situation de handicap sont partagés sur les réseaux sociaux et sur le réseau interne, afin de sensibiliser la population, les employés et les élus aux difficultés que peuvent vivre les personnes handicapées. Par exemple : nouveaux achats d'équipement adaptés, carte accompagnement Loisir, etc. Le 3 décembre dernier, la ville de Rouyn-Noranda a accueilli avec plaisir un groupe de Parrainage civique pour une visite de l'hôtel de ville.
7.2 Outiller, orienter et encadrer l'ensemble des services municipaux à l'importance d'un environnement bâti universellement accessible et à une approche inclusive.	Le concept d'accessibilité universelle n'est pas connu dans l'ensemble de la sphère municipale et les projets ne sont pas tous élaborés en fonction de ce principe.	Impliquer les directions et services municipaux dans la rédaction et les mises à jour du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	Les employés municipaux participent à l'élaboration et la mise en œuvre du Plan d'action.	Pour l'élaboration du plan d'action 2022-2024, un comité de treize représentants des divers services et directions de la municipalité a été formé. Ce comité a pour mandat de participer aux réflexions liées à l'amélioration de l'environnement bâti, de l'accessibilité et d'une approche inclusive. Il est facile de constater, à l'intérieur de l'organisation, un souci grandissant des employés d'améliorer les services aux personnes handicapées.
7.3 Informer et sensibiliser le personnel municipal sur les notions d'approvisionnement accessible.	Méconnaissance des notions entourant l'approvisionnement accessible par les membres du personnel.	Rechercher et diffuser des outils, des documents de références et des formations concernant l'approvisionnement accessible.	Diffusion des outils trouvés aux différents services municipaux.	Vigie ponctuelle des différents outils et publications à ce sujet pour diffusion interne aux employés concernés. Toutefois, rien de nouveau n'a été recensé en 2022 versus toute la documentation trouvée pour l'élaboration de ce plan d'action en 2021.

SECTEUR D'ACTIVITÉ 8 - INTÉGRATION PROFESSIONNELLE ET PARTICIPATION SOCIALE

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉALISATIONS 2022
8.1 Favoriser l'accessibilité aux emplois municipaux.	Les personnes handicapées ont plus de difficultés à accéder au marché du travail.	Cibler certains postes où les critères pourraient être allégés afin de favoriser l'embauche de personnes en situation de handicap.	Les critères de certains postes ont été revus pour favoriser l'embauche.	Les critères ont été allégés pour une fonction qui était vacante temporairement et une personne en situation de handicap a été embauchée afin de combler ce besoin temporaire.
		Soutenir la scolarisation des personnes handicapées embauchées à la Ville de Rouyn-Noranda.	Assouplissement des critères d'admissibilité afin de soutenir la scolarisation des personnes handicapées.	La Ville de Rouyn-Noranda a accueilli un stagiaire en situation de handicap qui devait compléter un stage de fin d'études de 3 semaines en entreprise.
8.2 Augmenter la représentation des personnes handicapées au sein des comités municipaux.	Faible représentation des personnes handicapées sur les comités municipaux.	Accueillir un représentant des personnes handicapées au comité de la famille et des aînés.	Un membre représentant les personnes handicapées s'est joint au comité.	Le comité de la famille et des aînés a accueilli un membre représentant les personnes handicapées au sein de son groupe.
		Promouvoir l'importance de l'implication citoyenne auprès des personnes en situation de handicap.	Des personnes en situation de handicap sont membres de comités municipaux.	La promotion du nouveau mandat comme représentant des personnes handicapées au sein du comité de la famille et des aînés a été faite via les médias sociaux et les organismes.
Autres réalisations	En 2022, la Ville de Rouyn-Noranda comptait 7 employés en situation de handicap.			