



PLAN D'ACTION EN ITINÉRANCE ROUYN-NORANDA - 2024



MISE EN CONTEXTE

Devant le phénomène de l'augmentation de l'itinérance, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, la Maison du Soleil Levant, la Ville de Rouyn-Noranda, la Sûreté du Québec, la Société de développement commercial Centre-ville de Rouyn-Noranda et la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda lancent un plan d'action estival concerté.

Objectifs

- Diriger les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins;
- Consolider la collaboration et la concertation concernant les questions liées à l'itinérance;
- Réduire les tensions sociales et favoriser une cohabitation harmonieuse;
- Augmenter le sentiment de sécurité de la population et la fréquentation du centre-ville.

Axe 1 : Sensibilisation, éducation et information

ACTIONS	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉSULTATS
<p>1. Stratégie de communication</p> <p>a) Séance d'informations avec les commerçants du centre-ville afin de parler des services en place en itinérance et échanger sur le sujet de l'itinérance.</p> <p>b) Lancement de la stratégie estivale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Communiqués - Encart - Rencontres - Conférence de presse - Diffusion sur le Web, Facebook et par courriel - Séance d'échange avec les commerçants (formule 5 à 7) - Tableau des personnes-ressources 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS-AT - Maison du Soleil Levant - SDC Centre-ville - Ville de Rouyn-Noranda - Sûreté du Québec 	<p>Communication en continu</p> <p>1^{er} mai 2024 (Séance d'informations avec les commerçants du centre-ville)</p> <p>4 juin 2024 (conférence de presse)</p> <p>Juin 2024 (Diffusion du Tableau des ressources)</p>	<p>Réalisation de la conférence de presse</p> <p>Entrevues accordées aux médias</p> <p>Nombre de participants aux diverses séances d'informations</p> <p>Les citoyens connaissent davantage les services en lien avec l'itinérance</p> <p>Réalisation du 5 à 7 le 1^{er} mai dernier</p>	<p>Communiqué sur Facebook de la Maison du Soleil Levant en janvier 2024.</p> <p>Tous les membres de la SDC et de la Chambre de commerce et d'industrie ont reçu l'encart via une infolettre.</p> <p>Circulation de l'encart sur Facebook et par courriel.</p> <p>Les commerçants et citoyens ont pu s'exprimer sur leurs craintes et situations vécues en lien avec l'ouverture du refuge.</p>
<p>2. Visite de courtoisie des commerçants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Distribution de l'encart aux commerçants 	<ul style="list-style-type: none"> - Maison du Soleil Levant - Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda - SDC Centre-ville - Sûreté du Québec 	<p>Avril 2024</p>	<p>Une tournée a été faite sur la rue Perreault.</p>	<p>Une partie des commerçants de la rue Perreault ont été rencontrés.</p>
<p>3. Production de capsules vidéo afin de projeter une image positive des gens en situation d'itinérance ainsi que des services en place</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en situation - Réalisation de capsules 	<ul style="list-style-type: none"> - Maison du Soleil Levant (projet étudiant) 	<p>Juin 2024</p>	<p>Une ou des capsules sont réalisées sur les thèmes de l'itinérance et projetées au grand public.</p>	

Axe 1 : Sensibilisation, éducation et information

ACTIONS	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉSULTATS
<p>4. Kiosque afin de discuter d'itinérance et de dépendance lors de la rue piétonne (réduction des méfaits, prévention des surdoses...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se procurer tables/chaises, etc. - Faire un calendrier avec les participants - Offrir de l'information pertinente en lien avec chaque service présent 	<ul style="list-style-type: none"> - Santé publique (au besoin) - Clinique TAO - Ensemble des intervenants en itinérance et dépendances - Ville de Rouyn-Noranda (pour kiosque) 	<ul style="list-style-type: none"> - Rue Perreault : 3 fins de semaine durant l'été (Le Refuge) - Présence en semaine durant l'été (autres partenaires) 	<p>Un kiosque est mis en place durant la rue piétonnière pour informer la population.</p>	
<p>5. Informer les équipes de l'urgence et du centre hospitalier des services en place en itinérance ainsi que les coordonnées des ressources</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tournées des équipes de l'urgence de Rouyn-Noranda et des coordonnatrices du centre hospitalier afin de présenter l'offre de services en itinérance. - Voir si une rencontre avec les services ambulanciers est nécessaire 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS-AT - équipe de la Direction des programmes en santé mentale et dépendance (DPSMD) - Maison du Soleil Levant 	<p>Mai 2024</p>	<p>Une tournée des équipes à l'urgence est faite et l'ensemble du personnel a l'information en ce qui concerne les services à offrir pour les personnes itinérantes.</p>	<p>Connaissance des services/ressources en itinérance par le Centre hospitalier</p>
<p>6. Séances de sensibilisation sur l'itinérance avec les commerçants, employés et résidents du centre-ville</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présences de divers intervenants dans les séances - Détermination des dates de séances - Formation IRIS (Instrument de repérage et d'identification des situations résidentielles instables et à risque) disponible sur ENA - https://cremis.ca/publications/dossiers/outils-de-reperage-de-linstabilite-residentielle/formation-en-ligne-liris/ 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS-AT - Maison du Soleil Levant - Arrimage-Jeunesse - Ville de Rouyn-Noranda 	<p>Selon les besoins identifiés</p>	<p>Une offre de formation est offerte aux employés, commerçants et résidents du centre-ville</p> <p>Nombre de participants aux séances</p>	<p>Rencontrer les services municipaux : Travaux publics et services techniques, Parcs et équipements, Sports et loisirs, Culture, Bibliothèque, Permis et inspection, Trésorerie et services administratifs (réception)</p>

Axe 2 : Mise en place d'une structure de concertation en itinérance

ACTION	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE SUCCÈS	RÉSULTATS
1. Mise en place de la structure des comités en itinérance pour le secteur de Rouyn-Noranda	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de gouvernance - Comité stratégique - Comité clinique - Consultation conseillère cadre en itinérance et SAC régional en itinérance 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS-AT – Direction des programmes en santé mentale et dépendance (DPSMD) - Partenaires 	Février 2024	Mise en place des structures Adoption des mandats Nombre de rencontres	Les structures de gouvernance et stratégique sont en place Mandats adoptés Reste à établir le nombre de rencontres annuelles
2. Consolider le comité clinique en itinérance et le calendrier de rencontres	<ul style="list-style-type: none"> - Faire la promotion du comité auprès des partenaires et directions du CISSS-AT 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS-AT 	En continu	Tenue des comités cliniques et participation active des divers partenaires Présence des partenaires	Divers partenaires se rencontrent de façon régulière
3. Mise en place d'un horaire fixe pour le centre de jour	<ul style="list-style-type: none"> - Cibler les partenaires - Rencontrer les partenaires pour expliquer leur rôle - Établir le calendrier, avec les partenaires, pour le calendrier du centre de jour - Entente de collaboration avec les partenaires - Déménagement à venir du centre de jour 	<ul style="list-style-type: none"> - Maison du Soleil Levant - CISSS-AT - Partenaires 	Fin mai 2024	Rencontre 16 mai avec les partenaires pour en discuter Élaboration d'un horaire avec les partenaires	

Axe 3 : Propreté, salubrité et sécurité

ACTION	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE SUCCÈS	RÉSULTATS
1. Mise en place du programme TAPAJ et plateaux de travail pour la propreté du centre-ville	<ul style="list-style-type: none"> - Demande d'accréditation de la Maison du Soleil Levant par TAPAJ Québec - Créer un plateau de travail en collaboration avec la Ville pour le nettoyage du centre-ville - Créer des plateaux de travail lors des journées non couvertes par la Ville et la SDC Centre-ville (mardi, mercredi, vendredi, samedi et dimanche) 	<ul style="list-style-type: none"> - Maison du Soleil Levant - Santé publique et CISSS-AT 	<p>D'ici la fin mai</p> <p>Pour l'été 2024</p>	<p>Envoi de documents d'accréditation de la Maison du Soleil Levant à TAPAJ Québec</p> <p>Lettre d'appui des partenaires</p> <p>Rencontre avec la Ville pour mise en place d'un calendrier</p> <p>Formation, équipements</p> <p>3 jours par semaine</p>	
2. Installations de bacs (en métal) de récupération de seringues	<ul style="list-style-type: none"> - Échanges entre la Ville de Rouyn-Noranda, la Maison du Soleil Levant et la Santé publique pour l'installation à des endroits cibles de bacs de récupération de seringues en métal - Installation d'un bac de récupération de seringues en métal sur le terrain du CISSS-AT (à proximité de l'urgence) + Maison du Soleil Levant 	<ul style="list-style-type: none"> - Ville de Rouyn-Noranda - CISSS-AT (santé publique) - Maison du Soleil Levant 	<p>D'ici la fin mai 2024</p>	<p>Réception de bac et de support</p> <p>Installation au Refuge et à la Maison du Soleil Levant</p>	
3. Accès à des toilettes	<ul style="list-style-type: none"> - Installation de deux toilettes fusio (stationnement Banque TD et RécréOsisko) - Blocs sanitaires 	<ul style="list-style-type: none"> - Ville de Rouyn-Noranda - SDC Centre-ville 	<p>Fin juin à mi-août 2024 (toilettes fusio)</p> <p>Fin mai à mi-octobre (blocs sanitaires)</p>	<p>Toilettes installées et nettoyées</p>	

Axe 4 : Animation du centre-ville et cohabitation

ACTION	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE SUCCÈS	RÉSULTATS
1. Lancement de la programmation de la rue piétonne	- Communiqué de presse	- SDC Centre-ville	Juin 2024	Programmation lancée	
2. Spectacles gratuits au centre-ville organisés par les festivals locaux et autres	- Soutien financier aux projets culturels (Ville) - Pianos publics	- Différents organismes culturels - Ville de Rouyn-Noranda	Été 2024	Nombre de participants aux spectacles Nombre de spectacles	
3. Projet artistique de médiation culturelle avec les usagers des services en itinérances	- Faire appel à un artiste pour réaliser un projet qui mobiliserait les usagers lors de la création et/ou diffusion	- Ville de Rouyn-Noranda (service de la culture, dans le cadre de l'Entente de développement culturel) - Maison du Soleil Levant	Définir les étapes du projet avec un échéancier 2024-2025		
4. Invitation lancée à des partenaires afin d'organiser des activités au centre-ville, soutien approprié par la Ville de Rouyn-Noranda et participation à la rue piétonne	- La SDC Centre-ville et la Chambre de commerce et d'industrie lance l'invitation - Plateforme événement sur le site de la Ville	- SDC - Chambre de commerce et d'industrie - Ville de Rouyn-Noranda	Mai 2024	Participation des partenaires à l'organisation des activités Nombre de participants aux activités Nombre d'activités	