

Plan d'action en itinérance

Rouyn-Noranda
2026



Québec 



ccirn

Chambre de commerce
et d'industrie
de Rouyn-Noranda

arrimAge



Fraternité St-Michel





Mise en contexte

Devant l'augmentation du phénomène de l'itinérance, Santé Québec Abitibi-Témiscamingue, en collaboration avec les partenaires de la communauté de Rouyn-Noranda, adopte un plan d'action annuel concerté.

Santé Québec Abitibi-Témiscamingue assure la coordination de ce plan en partenariat avec le comité stratégique en itinérance de Rouyn-Noranda.



Partenaires du comité

Le comité est composé des partenaires suivants :

1. Santé Québec Abitibi-Témiscamingue
2. Ville de Rouyn-Noranda
3. Sûreté du Québec
4. Maison du Soleil levant
5. Ville et villages en santé
6. Société de développement commerciale (SDC quartier centre)
7. Services Québec
8. Le Pont
9. Arrimage
10. Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda
11. Fraternité St-Michel
12. Office municipal d'habitation de Rouyn-Noranda



Objectifs du plan d'action

Le plan vise l'atteinte de quatre grands objectifs et se décline en actions structurées autour de cinq axes thématiques. Les voici :

1

Favoriser une cohabitation harmonieuse

2

Accompagner les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins

3

Consolider la collaboration et la concertation concernant les questions liées à l'itinérance

4

Augmenter le sentiment de sécurité pour l'ensemble de la population du centre-ville, incluant les personnes en situation d'itinérance





Axes du plan d'action

- 1 →

Réduire et prévenir les situations d'itinérance
- 2 →

Sensibilisation, éducation et information
- 3 →

Valorisation de l'inclusion au sein de la communauté
- 4 →

Services aux personnes en situation d'itinérance
- 5 →

Structure de concertation en itinérance
- 6 →

Propreté, salubrité et sécurité



Liste des acronymes

CCIRN	Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
MAMH	Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
Observatoire	Observation de l'Abitibi-Témiscamingue
OMH	Office municipal d'habitation
PSL	Programme de supplément au loyer
RSIQ	Réseau Solidarité itinérance du Québec
SADC	Société d'aide au développement des collectivités
SDC	Société de développement commercial
SQ	Sûreté du Québec
TAO	Traitement par agonistes opioïdes
TAPAJ	Travail Alternatif Payé à la Journée
UMQ	Union des municipalités du Québec
UQAT	Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

Axe 1 : Réduire et prévenir les situations d'itinérance					
	Actions	Responsable	Partenaires	Échéances	Résultats attendus
1	Cosigné par le maire une lettre ouverte d'une coalition menée par Pauline Marois (2026)	Coalition	Ville de Rouyn-Noranda	Mai 2026	Appui réalisé
2	Appui au collectif québécois de prévention de l'itinérance	Collectif québécois	Ville de Rouyn-Noranda	Juin 2026	Appui réalisé
3	Prévenir les expulsions de logements locatifs par le repérage précoce et l'action concertée	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	- Tribunal administratif du logement - Services Québec - OMH	31 mars 2028	10 maintiens en logement
4	Mise en place d'un réseau d'accompagnement avec la Maison du Soleil Levant, financé par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, qui permet à l'organisme d'offrir des services gratuits afin de réaliser des activités personnalisées d'accompagnement social	Services Québec	- Maison du Soleil Levant - Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	31 mars 2028	- Accompagnement mis en place à la Maison du Soleil Levant 10 activités personnalisées réalisées
5	Documenter les activités réalisées auprès des personnes à risque ou en situation d'itinérance	Services Québec	- Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - Maison du Soleil Levant - Services Québec	31 mars 2027	Documentation réalisée
6	Diffuser les données, tendances et constats aux partenaires	CCIRN	Comité stratégique itinérance	31 mars 2028	Données diffusées auprès des partenaires

Axe 1 : Réduire et prévenir les situations d'itinérance					
	Actions	Responsable	Partenaires	Échéances	Résultats attendus
7	Mobiliser les entreprises pour offrir des stages, mentorats et emplois d'insertions	CCIRN	- Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - Carrefour	31 mars 2028	5 emplois d'insertions 5 stages ou mentorat réalisés
8	Soutenir les projets favorisant l'employabilité des jeunes	CCIRN	- Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - Carrefour	31 mars 2028	10 jeunes employés de différentes entreprises locales
9	Soutenir les mesures d'accès au logement décent : Prévenir le nombre de ménages à la rue par le renouvellement du programme d'hébergement temporaire et d'aide à la recherche de logement	Ville de Rouyn-Noranda	- Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - OMH	31 mars 2029	Renouvellement du programme d'hébergement temporaire et d'aide à la recherche du logement réalisé
10	Sensibiliser les promoteurs immobiliers et les entreprises à l'importance du logement social et faciliter les partenariats	CCIRN	- Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - Ville de Rouyn-Noranda - Maison du Soleil Levant	31 mars 2029	- Cinq promoteurs immobiliers intéressés au PSL - Deux entreprises partenaires - Partenariat entre promoteurs, municipalité, organismes et employeurs établis
11	Mobiliser les entreprises pour soutenir les projets de logements transitoires	CCIRN	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	31 mars 2029	Mise en place d'au moins un logement transitoire supplémentaire

Axe 1 : Réduire et prévenir les situations d'itinérance					
	Actions	Responsable	Partenaires	Échéances	Résultats attendus
12	En collaboration avec la santé publique, présenter deux fois par année l'évolution des données liées à l'itinérance (coût du logement, enjeux sociaux, profils émergents)	Santé Québec Abitibi- Témiscamingue	Tous les partenaires	Deux fois par année	Données présentées aux partenaires
13	Faire connaître les ressources de soutien pour les personnes en situation de vulnérabilité à la population, aux personnes vulnérables et aux différents partenaires	Santé Québec Abitibi- Témiscamingue	- Services Québec - Maison du Soleil Levant - CCIRN	En continu	Au moins 4 diffusions annuellement des services sur différentes plateformes médias
14	Consolider les services d'intervention de proximité en dépendance et en itinérance à Rouyn-Noranda afin d'éviter les ruptures sociales menant à l'itinérance	Santé Québec Abitibi- Témiscamingue	- Services Québec - Arrimage - Maison du Soleil Levant	En continu	Avoir une ressource qui agit en continu en proximité et en prévention auprès de la clientèle en itinérance
15	Soutenir des campagnes de sensibilisation sur la santé mentale, les dépendances et l'exclusion sociale	Santé Québec Abitibi- Témiscamingue	- CCIRN - Maison du Soleil Levant - Le Pont - Arrimage	En continu	Une campagne de sensibilisation réalisée
16	Partager les données et tendances du marché du travail	CCIRN	- Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - Maison du Soleil Levant - Services Québec	En continu	Données partagées

Axe 1 : Réduire et prévenir les situations d'itinérance					
	Actions	Responsable	Partenaires	Échéances	Résultats attendus
17	Valoriser les entreprises qui offrent des opportunités à des jeunes en situation de vulnérabilité	CCIRN	- Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - Carrefour	En continu	Visibilité donnée à au moins une entreprise qui favorise l'embauche de jeunes plus vulnérables
18	Renforcer la collaboration avec les ressources jeunesse (Carrefour, Centres jeunesse, etc.)	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	Carrefour	En continu	Collaboration établie et durable
19	En collaboration avec la direction du programme jeunesse, mettre en place des mécanismes de transition vers la vie adulte (logement, emploi, accompagnement)	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	- Carrefour - OMH	En continu	- Mécanisme de transition vers la vie adulte établie - Deux nouveaux logements jeunesse établis et accessibles

Axe 2 : Sensibilisation, éducation et information					
	Actions	Responsable	Partenaires	Échéances	Résultats attendus
20	Faire connaître le plan d'action annuel et les actions	Santé Québec Abitibi- Témiscamingue	- Maison du Soleil Levant - Ville de Rouyn-Noranda - Service Québec	Automne 2026	- Lancement du plan accompagné d'un communiqué - Minimum de 4 publications sur les différents sites internes ou pages Facebook des partenaires
21	Adapter les moyens de communication qui répond aux différents publics cibles (encart, infolettre)	Santé Québec Abitibi- Témiscamingue	Ville de Rouyn-Noranda	Automne 2026	Déterminer un moyen de communication porteur selon les besoins identifiés et les différentes clientèles.
22	Nuit des sans-abris	Maison du Soleil Levant		Automne 2026	Activité réalisée
23	Observation des dynamiques et des aménagements par l'organisme Anonyme	Services Québec	- SADC - Ville de Rouyn-Noranda - Comité du Vieux Noranda	Hiver et printemps 2026	Lieux observés : - Place de la paix - Bloc sanitaire Dallaire - Parc botanique - Cabane de baseball - Parc devant À Cabane - Lac Kiwanis - Promenade Osisko
24	Formation sur la cohabitation offerte aux entreprises et organismes	Services Québec	- SADC - Ville de Rouyn-Noranda - Comité du Vieux Noranda	Hiver et printemps 2026	4 formations offertes : 2 en février et 2 à venir - Les entreprises des rues Perreault, Principale, Vieux-Noranda sont rejointes et participent à la formation
25	Obtenir des données pour dresser un portrait de l'itinérance à Rouyn-Noranda	Santé Québec Abitibi- Témiscamingue	- Observatoire - MSSS (dénombrement 2025)	Hiver 2027	Avoir un portrait plus détaillé de la clientèle en situation d'itinérance

Axe 2 : Sensibilisation, éducation et information					
	Actions	Responsable	Partenaires	Échéances	Résultats attendus
26	Suivant le portrait réalisé de l'itinérance à Rouyn-Noranda, déterminer les actions préventives à mettre en place.	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	Tous les partenaires	Hiver 2027	2 actions préventives réalisées
27	Faire connaître les ressources disponibles en itinérance	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	- Maison du Soleil Levant - Ville de Rouyn-Noranda - Services Québec	Hiver 2027	Informations disponibles sur les sites Web de Santé Québec Abitibi-Témiscamingue, de la Maison du Soleil Levant et de la Ville de Rouyn-Noranda
28	Mettre à jour le Tableau des ressources	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	- Sûreté du Québec - Maison du Soleil Levant - Ville de Rouyn-Noranda	Hiver 2027	- Document mis à jour le 30 septembre 2026. - Document disponible sur les sites Web de Santé Québec Abitibi-Témiscamingue, de la Maison du Soleil Levant et de la Ville de Rouyn-Noranda. - Document partagé dans les infolettres de la CCIRN et la SDC
29	Partager le document réalisé par UQAT « Ni vu ni connu : cohabitons ensemble »	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	- Sûreté du Québec - Maison du Soleil Levant - Ville de Rouyn-Noranda	Hiver 2027	- Document disponible sur les sites Web de Santé Québec Abitibi-Témiscamingue, de la Maison du Soleil Levant et de la Ville de Rouyn-Noranda. - Document partagé dans les infolettres de la CCIRN et la SDC

Axe 3 : Valorisation de l'inclusion au sein de la communauté					
	Actions	Responsable	Partenaires	Échéances	Résultats attendus
30	Analyser la possibilité de créer de nouvelles capsules vidéo.	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	- Maison du Soleil Levant - Services Québec - Ville de Rouyn-Noranda	Hiver 2027	Démarche des partenaires afin de trouver les moyens de réaliser une capsule vidéo.
31	Partager les capsules vidéo déjà existantes	Ville de Rouyn-Noranda	Maison du Soleil Levant	Automne 2026	Partage de 2 vidéos réalisées par l'UMQ
32	Faire circuler l'exposition de photos créées pour le lancement du Mégaphone	Ville de Rouyn-Noranda	- Maison du Soleil Levant - Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - Fraternité St-Michel - Sûreté du Québec	Automne 2026	- Publiciser l'exposition photo via publication Facebook et 2 sites Web - Photos exposées à la Maison du Soleil Levant - Photos exposées dans des édifices municipaux et publics (Santé Québec Abitibi-Témiscamingue)
33	Projet Botte à cap : Tremplin vers l'emploi et l'inclusion sociale	Maison du Soleil Levant	Services Québec	Hiver 2026	6 personnes par cohorte 3 cohortes (total de 18 participants) 1 individu qui retourne sur le marché de l'emploi

Axe 4 : Services aux personnes en situation d'itinérance					
	Actions	Responsable	Partenaires	Échéances	Résultats attendus
34	Nouvelle planification stratégique de la Maison du Soleil Levant, soit revoir la structure et les services offerts	Maison du Soleil Levant	- Services Québec - Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - Ville de Rouyn-Noranda	Hiver et printemps 2026	- Restructurer les services en fonction des besoins de la clientèle vulnérable - Relocaliser le Refuge
35	Soins spécialisés aux personnes en situation d'itinérance : - Clinique Mobile - Rencontre avec psychiatre - Ateliers Carrefour - Clinique TAO - Accusociale	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	- Maison du Soleil Levant - Carrefour	En continu	20 cliniques mobiles dans la prochaine année 10 usagers rencontrés en psychiatrie - Atelier Carrefour 40 cliniques TAO et accusociale dans la prochaine année
36	Trajectoire d'accompagnement lors d'un retrait temporaire de la Maison du Soleil Levant pour un usager vivant des difficultés majeures de régulation comportementale	Maison du Soleil Levant	- Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - Sûreté du Québec	En continu	- Rédiger la trajectoire - Trajectoire comprise par tous et mise en place claire et mise en place
37	Trajectoire lors de débordement	Maison du Soleil Levant	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	En continu	Trajectoire comprise par tous et mise en place
38	Faire connaître la trajectoire de fluidité des usagers sans domicile fixe.	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	Maison du Soleil Levant	En continu	Trajectoire comprise et mise en place
39	Comité clinique et concertation des partenaires	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	Maison du Soleil Levant	En continu	Prise en charge des usagers qui ont une problématique complexe en itinérance
40	Bureau Service Québec mobile	Services Québec	Maison du Soleil Levant	En continu	Au minimum 6 bureaux de Services Québec mobile

Axe 5 : Maintien d'une structure de concertation en itinérance					
	Actions	Responsable	Partenaires	Échéances	Résultats attendus
41	Travailler à la mise en place d'un financement local formel pour soutenir la réalisation d'éléments ciblés dans le plan	Services Québec	- MAMH - Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - Ville de Rouyn-Noranda	Automne 2026	Signature d'une entente sectorielle locale
42	Maintien des comités en itinérance pour le secteur de Rouyn-Noranda (Stratégique et clinique)	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	L'ensemble des partenaires	En continu	Maintien de la concertation en itinérance
43	Consolider le comité clinique en itinérance - Établir le calendrier de rencontre - Faire connaître le comité et son mandat aux différents partenaires - Favoriser la trajectoire des services pour les personnes en situation d'itinérance	Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	- Maison du Soleil Levant - Sûreté du Québec	En continu	- Comité connu par les différents partenaires interne et externe. - Publiciser sur les différents sites Web. - Approcher 4 services (2 internes et 2 externes) dans la prochaine année. - Calendrier de rencontre établi - Bilans réalisés chaque année
44	Créer un groupe de travail interne sur l'itinérance à la Ville de Rouyn-Noranda	Ville de Rouyn-Noranda	- Santé Québec Abitibi-Témiscamingue - Maison du Soleil Levant	En continu	4 rencontres durant l'année - Rédaction d'un plan de travail - Priorisation des actions

Axe 6 : Propreté, salubrité et sécurité					
	Actions	Responsable	Partenaires	Échéances	Résultats attendus
45	Développer une trajectoire de post-exposition aux seringues souillées	Santé Québec Abitibi- Témiscamingue	- Maison du Soleil Levant - Sûreté du Québec - Ville de Rouyn-Noranda	Automne 2026	Trajectoire développée et connue des partenaires internes et externes.
46	Plateaux TAPAJ	Maison du Soleil Levant	- Ville de Rouyn-Noranda - SDC	En continu	85 plateaux TAPAJ réalisés - Espace public propre
47	Assurer un environnement sécuritaire	Sûreté du Québec	- Ville de Rouyn-Noranda - Santé Québec Abitibi-Témiscamingue	En continu	- Comptabiliser le nombre de patrouilles réalisées dans l'année - Rédiger un bilan des interventions réalisées par intervenante SQ
48	Nettoyage du centre-ville	Ville de Rouyn-Noranda	- Maison du Soleil levant - SDC	En continu	- Répertorier la fréquence du nettoyage (poubelles, trottoirs, ruelles, rues) - Clarifier les responsabilités de chacun - Consigner les plaintes
49	Accès à des toilettes	Maison du Soleil Levant	Ville de Rouyn-Noranda	En continu	- Ouverture de centre de jour À Cabane 12 mois par année 3 blocs sanitaires extérieurs à proximité du centre-ville (1 ouvert l'hiver) accessibles pour tous - Édifice Guy-Carl et arénas accessibles pour tous selon les heures d'ouverture



Santé Québec Abitibi-Témiscamingue

Plan d'action en itinérance

Rouyn-Noranda
2026