

Conditions d'annulation et de transfert

Programmes d'animation et programmes aquatiques

Il est possible d'annuler ou de transférer l'inscription dans un délai de 10 jours précédant le début de l'**activité***. Des frais de 20 \$ sont applicables.

Le remboursement se fera **par chèque, par carte de crédit ou crédit au compte, selon le type de paiement initial** et dans les meilleurs délais.

L'**activité** correspond au cours aquatique ou à la semaine de camp auquel un participant est inscrit. Chaque cours ou semaine de camp de jour est considérée comme une activité.

L'**annulation** ou le **transfert** sera traité par **activité*** et par personne.

Locations privées ou semi-privées (piscine, gymnase et aréna)

Il est possible d'annuler ou de transférer la location dans un délai de 7 jours précédant la location.

Le remboursement se fera **par chèque, par carte de crédit ou crédit au compte, selon le type de paiement initial** et dans les meilleurs délais.

Pour toute demande d'annulation ou de transfert, veuillez communiquer par courriel à l'adresse loisir@rouyn-noranda.ca ou par téléphone au 819 797-7101.